

Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Barn och unga



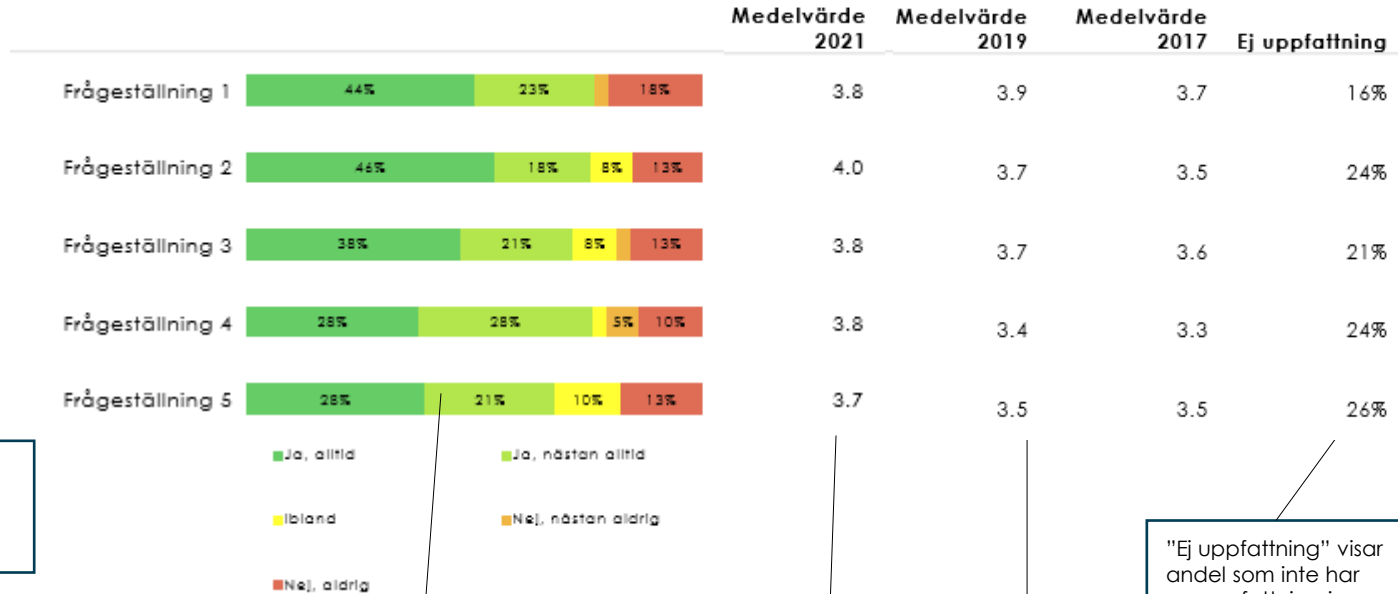
Antal svar

Barn och unga



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.



På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

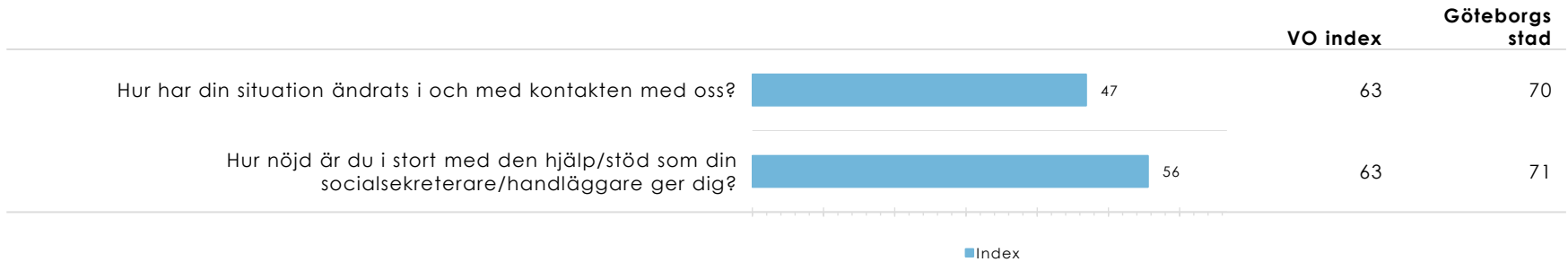
Hisingen - Barn och unga



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Hisingen - Barn och unga



Förklaring av prioriteringsmatris

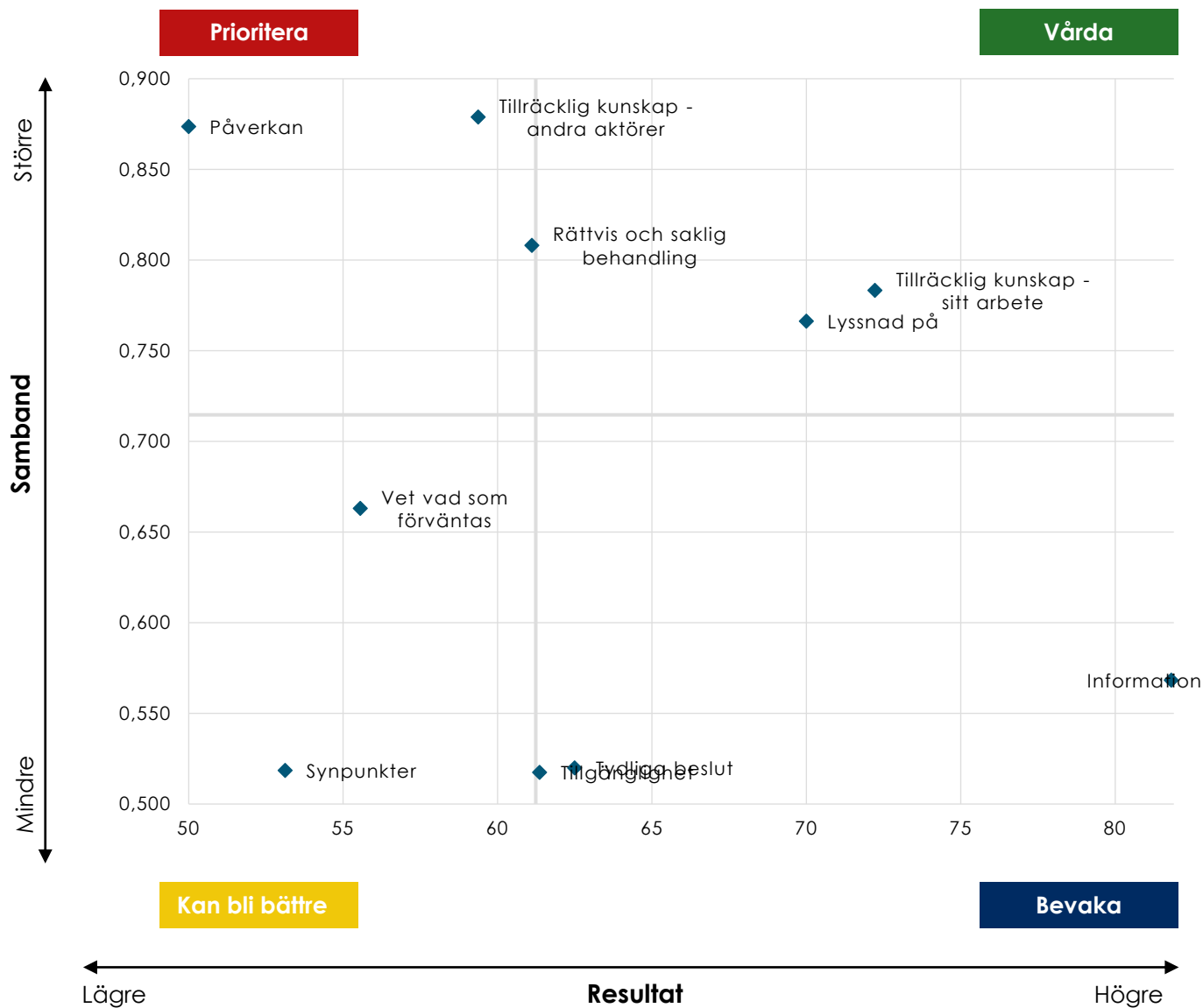
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Barn och unga



Prioriteringsmatris – tabell

Barn och unga

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	70
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	72
Prioritera	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	50
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	59
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	61
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	53
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	56
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	82
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	61
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	63

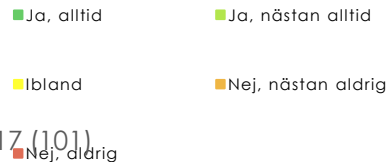
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Barn och unga

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.3	4.0	3.5	39%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.5	3.8	3.4	39%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.8	3.8	3.3	44%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.0	3.3	3.2	44%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.1	3.5	3.3	56%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.5	3.8	3.3	56%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.2	3.7	3.4	50%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		3.9	3.7	3.4	50%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		3.4	3.4	3.4	56%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		3.4	3.6	3.3	50%



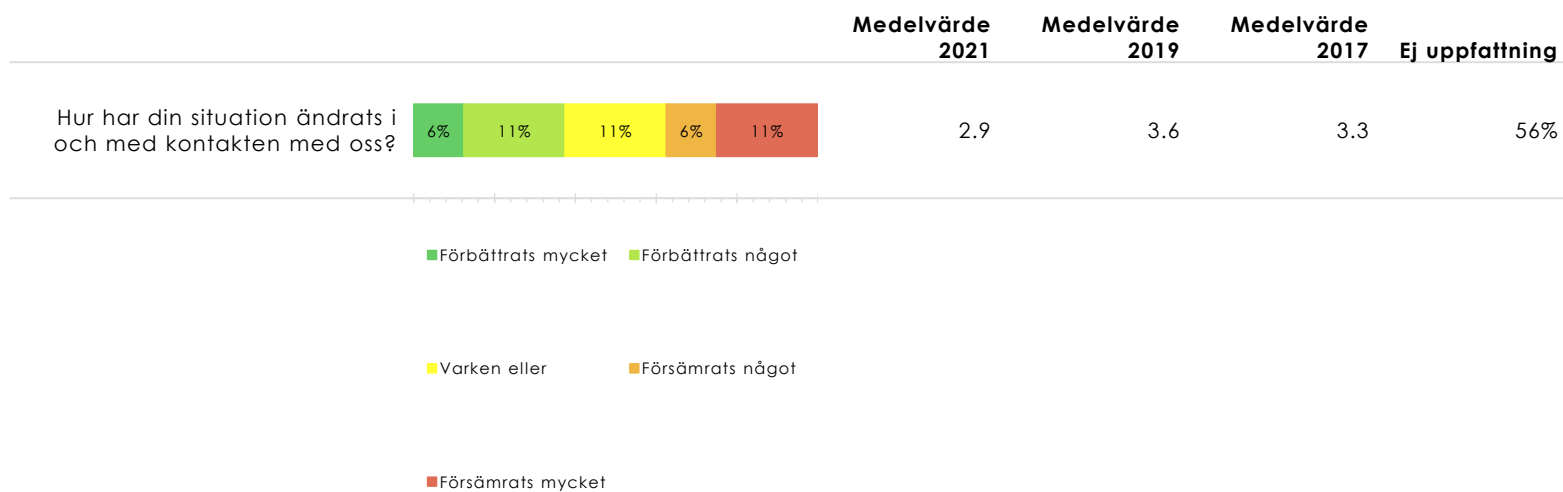
Antal svar

1) 2021 (18) 2) 2019 (65) 2) 2017 (101)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Barn och unga



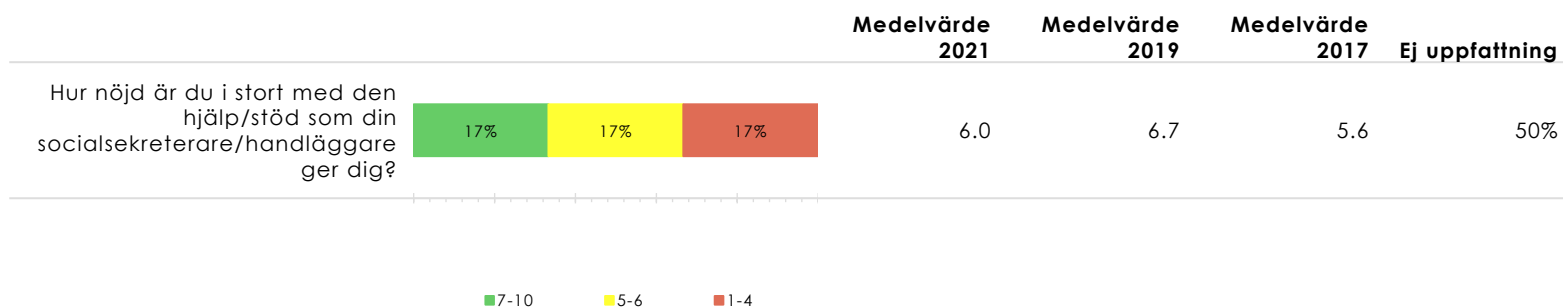
Antal svar

1) 2021 (18) 2) 2019 (65) 2) 2017 (101)



Kvalitetsfaktorer

Barn och unga



Antal svar

1) 2021 (18) 2) 2019 (65) 2) 2017 (101)



Bakgrundsfrågor

Barn och unga

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	11%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	22%
41-64 år	11%
65 år eller äldre	6%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	0%
Kvinna	39%
Annat	11%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	17%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	28%
Utanför Sverige	6%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	67%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	28%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Barn och unga)	

Antal svar:

1) 2021 (18) 2) 2019 (65) 2) 2017 (101)

Fördjupning



Fördjupning

	Barn och unga	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	9						
Index	56						
Information							
Antal	11						
Index	82						
Tillgänglighet							
Antal	11						
Index	61						
Lyssnad på							
Antal	10						
Index	70						
Påverkan							
Antal	10						
Index	50						
Synpunkter							
Antal	9						
Index	53						
Tydighet i beslut							
Antal	9						
Index	63						
Vet vad som förväntas							
Antal	9						
Index	56						
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	9						
Index	72						

Fördjupning

	Barn och unga	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	9						
Index	59						
Rättvis och saklig behandling							
Antal	9						
Index	61						
Ändring av situationen							
Antal	9						
Index	47						

Fördjupning

	Barn och unga	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	22%						
Försämrats något	11%						
Varken eller	22%						
Förbättrats något	22%						
Förbättrats mycket	11%						
Ingen åsikt	11%						
<i>Antal</i>	9						
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	33%						
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	33%						

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	22%		14%	
9				
8	11%		14%	
7				
6	33%		43%	
5				
4	11%		14%	
3	11%		14%	
2				
1	11%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	9		7	
<i>Medelvärde</i>	6.0		6.1	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	33%		29%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	33%		29%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	55%		57%	
Ja, nästan alltid	36%		43%	
Ibland				
Nej, nästan aldrig				
Nej, aldrig	9%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	11		7	
<i>Medelvärde</i>	4.3		4.6	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	9%			
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	91%		100%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	27%		43%	
Ja, nästan alltid	27%		14%	
Ibland	18%		14%	
Nej, nästan aldrig	18%		29%	
Nej, aldrig	9%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	11		7	
<i>Medelvärde</i>	3.5		3.7	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	27%		29%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	55%		57%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	40%		43%	
Ja, nästan alltid	20%		14%	
Ibland	30%		43%	
Nej, nästan aldrig				
Nej, aldrig	10%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	10		7	
<i>Medelvärde</i>	3.8		4.0	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	10%			
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	60%		57%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	20%		29%	
Ja, nästan alltid	10%			
Ibland	30%		43%	
Nej, nästan aldrig	30%		29%	
Nej, aldrig	10%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	10		7	
<i>Medelvärde</i>	3.0		3.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	40%		29%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	30%		29%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	33%		29%	
Ja, nästan alltid				
Ibland	22%		29%	
Nej, nästan aldrig	11%		14%	
Nej, aldrig	22%		14%	
Ingen åsikt	11%		14%	
<i>Antal</i>	9		7	
<i>Medelvärde</i>	3.1		3.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	33%		29%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	33%		29%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	33%		43%	
Ja, nästan alltid	22%		14%	
Ibland	11%		14%	
Nej, nästan aldrig				
Nej, aldrig	22%		14%	
Ingen åsikt	11%		14%	
<i>Antal</i>	9		7	
<i>Medelvärde</i>	3.5		3.8	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	22%		14%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	56%		57%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	22%		14%	
Ja, nästan alltid	11%		14%	
Ibland	44%		57%	
Nej, nästan aldrig	11%		14%	
Nej, aldrig	11%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	9		7	
<i>Medelvärde</i>	3.2		3.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	22%		14%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	33%		29%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	44%		43%	
Ja, nästan alltid	22%		29%	
Ibland	22%		29%	
Nej, nästan aldrig				
Nej, aldrig	11%			
Ingen åsikt				
Antal	9		7	
Medelvärde	3.9		4.1	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%			
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	67%		71%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	22%		29%	
Ja, nästan alltid	11%			
Ibland	44%		57%	
Nej, nästan aldrig				
Nej, aldrig	11%			
Ingen åsikt	11%		14%	
Antal	9		7	
Medelvärde	3.4		3.7	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%			
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	33%		29%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	33%		29%	
Ja, nästan alltid	11%		14%	
Ibland	33%		43%	
Nej, nästan aldrig	11%		14%	
Nej, aldrig	11%			
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	9		7	
<i>Medelvärde</i>	3.4		3.6	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	22%		14%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	44%		43%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	11%		14%	
Förbättrats något	22%		29%	
Varken eller	22%		14%	
Försämrats något	11%		14%	
Försämrats mycket	22%		14%	
Ingen åsikt	11%		14%	
<i>Antal</i>	9		7	
<i>Medelvärde</i>	2.9		3.2	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	33%		29%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	33%		43%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	11%			
41-64 år	22%		29%	
25-40 år	44%		57%	
20-24 år				
18-19 år				
15-17 år				
Högst 14 år	22%		14%	
<i>Antal</i>	9		7	
Var är du född?				
Utanför Sverige	11%		14%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	56%		43%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	33%		43%	
<i>Antal</i>	9		7	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	67%		57%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%			
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	28%		43%	
<i>Antal</i>	<i>18</i>		<i>7</i>	